

* (주)노랑풍선 2026 랜드 정규 계약 사업계획서 제출(평가) 항목

대분류	구분	세부 제출 항목
회사개요	기업 운영 방향 및 주요 연혁	회사 기본 정보 (회사명/설립연도/소재지) 대표자 컨택포인트 및 이력 현지 법인 및 지사 보유 여부 (직영/비직영 기재) 최근 3개년 주요 매출 실적 (연간 인원 기준) 주력 운영 지역 및 도시 주요 거래 여행사 또는 파트너 당사(또는 유사 규모 여행사) 협업 경험 여부
	조직도 및 보험 가입 증빙	상시 근무 인력 조직도 및 조직 규모 계약 담당자 정보 (이름/직책/연락처) 가입 보험 증빙 (보험 종류/보험가입자/가입자와 관계/당첨 보상한도액/만료기간)
현지 인프라 및 운영 현황	현지 파트너사(직영/로컬) 및 전달 인력 현황	현지 운영업체 정보 (서비스 범위/설립연도 및 소재지/주요 제휴사/최근 3개년 사고 및 분쟁 이력/현지등록 인허가 번호) 노랑풍선 전달 카운터 여부 (실제 당사 행사 핸들링 OP 성함/해당 지역 수배 경력/이메일 주소/연락처) 현지 파트너사의 경쟁력 및 차별화 되는 인프라 현지 운영 업체(로컬) 계약 형태 (연간/단기/독점) 전세기/하드블럭 운영 이력 여부
	호텔(객실) 보유/운영 현황	지역별 호텔 정보(호텔명/성급/계약기간/계약기간 단위/객실수) 및 오버부킹 발생 시 대안 피크 시즌 좌석-객실 대량 소화 경험
	차량 보유/운영 현황	지역별 차량 보유 구분(소유 및 대여 여부/차량종류/보유수량/계약 기사 수/차량 안전점검 주기/차량 보험가입 여부/배차 및 기사 교체 가능 여부)
	가이드 운영 현황 및 교육 프로세스	현지 가이드 구분 별 비율 (전속/장기/단기) 및 가이드 명단(지역/가이드명/라이선스 여부/경력/비고) 가이드 1인당 월 평균 투입 일수 가이드 관련 클레임 발생률 랜드사의 가이드 배정 및 교체 권한 보유 여부 가이드 서비스 교육 빈도 및 CS 교육자료 제출(주/월/연간 단위 시행 교육 프로세스 상세 기재 및 매뉴얼 별도 첨부) 컴플레인(불친절/소평&울선강요 등) 접수 시 배정 제한 및 패널리티 체계 보유 여부 및 대안
위기 관리 시스템	24/7 비상 연락 체계	긴급 상황 발생 시 즉시 가동 가능한 주요 수배지역 별 핫라인 (현지 : 담당자, 직위, 대응가능 연락처 / 국내 : 담당자, 직위, 대응 가능 연락처)
	사고 대응 매뉴얼 및 대처 사례	CS 및 컴플레인 발생 시 처리 프로세스 (내부 매뉴얼 제출) 안전사고 예방 및 대응 프로세스 (내부 매뉴얼 제출) 현지 사고 발생 시 1차 보고 소요 시간 현지 클레임 발생 시 여행사 보고 체계 (경신사 대상) 당사 종합보고서 보유 여부 최근 3년 간 사고 발생 유형 TOP 3 품질 개선 사례 또는 운영 노하우 비상 상황(천재지변, 파업 등) 대응 경험
사업 전략 및 제안	주력 지역 신상품 제안 및 상품 운영 계획	신규 제안 지역 및 도시 주력 상품 유형(예:패키지/세미패키지/테마/프리미엄 등) 해당 지역에서의 강점 및 차별 요소/타 랜드사 대비 경쟁력 성수기/비수기 별 운영 전략 대표 상품 구성 예시 (일정 또는 컨셉) 신규 상품 또는 테마 상품 제안 가능 여부 향후 상품 확장 아이디어
	원가 구조 및 가격 정책	주력 지역 별 표준(일반 패키지)상품 원가 구성 (항공 제외 기준/가능 시 프리미엄 상품 원가 구성도 함께 제시) ↳ 유럽 수배 랜드의 경우, 수배 진행되는 지역에 한하여 아래 상품의 구성으로 원가표 작성 (다중 수배일 경우 각 원가 구성 작성) 서유럽 : 프랑스(2)/스위스(2)/이탈리아(3) 7박 9일, 지중해 : 스페인(5)/포르투갈(2) 7박 9일, 동유럽 : 오스트리아(2)/헝가리(2)/체코(3) 특정 도시 박스 추가 시 발생 초과금 기재 가능 고정비/변동비 구분 항목 가격 안정성 확보를 위한 환율유가원가 변동 시 협의 가능 여부 및 대응 방식 (원가 급등 발생 시 사전 협의 가능 여부 및 조정 프로세스) 추가 비용 발생 사전 공유 여부
	마케팅 및 공동 성장 제안	공동 기획 또는 단독 상품 제안 프로모션 및 마케팅 협업 아이디어 장기 협업 시 시너지 방안
	노랑풍선 전용 배네핏(Benefit) 제안	노랑풍선 전용 Benefit 제안 및 전년 제공한 Benefit 기재
	계약 및 협업 조건 제안	제안 가능한 최소출발인원 또는 진행 조건
	기타 선택사항	추가 강점 특이 조건 또는 협의 필요 사항 첨부 자료 (회사 소개서, 상품 자료 등)